

Verzenden, annuleren en retourneren:

Verzenden: vandaag besteld verzending tussen de 1 – 3 dagen.

Nederland verzenden we met DHL

België verzenden we met DHL

Duitsland verzenden we met DHL

De rest van Europa verzenden we met FedEx.

Zodra uw bestelling geplaatst is ontvangt u een e-mail met daarin de "track en trace gegevens van uw bestelling". Volg de aanwijzingen in de e-mail.

Verzendkosten in Nederland:

Voor bestellingen tot € 50 betaalt u € 6,95 verzendkosten, bij bestellingen boven de € 50 zijn de verzendkosten gratis.

Verzendkosten voor België en Duitsland:

België : Voor bestellingen tot € 50.00 betaalt u € 6,95 verzendkosten, bij bestellingen boven de € 50.00 zijn de verzendkosten gratis.

Duitsland : Voor bestellingen tot € 50.00 betaalt u € 6,95 verzendkosten, bij bestellingen boven de € 50.00 zijn de verzendkosten gratis.

Voor de rest van europa stuur ons een mail [**info@nicksrubsandspices.nl**](mailto:info@nicksrubsandspices.nl)

Status van uw bestelling:

Bevestiging van uw bestelling:

Na het plaatsen van een bestelling via de website ontvangt u een e-mail "bevestiging van bestelling", dit betekent dat wij uw bestelling ontvangen hebben.

Bestelling klaar voor verzending:

Zodra uw bestelling door ons verzendklaar is gemaakt ontvangt u een e-mail met daarin de "track en trace gegevens van uw bestelling". Volg de aanwijzingen in de e-mail.

Volgen van uw bestelling:

Op het moment dat wij uw bestelling hebben verzonden ontvangt u een verzendmelding. Hierin vindt u een nummer waarmee u de verzendstatus kunt nazien via "Track & Trace".

Levertijden:

Nicksrubsandspices streeft ernaar om uw bestelling binnen 1 tot 3 werkdagen bij u te laten bezorgen. Betaalt u vooruit dan gaat dit pas in nadat wij de betaling hebben ontvangen. Leveringen buiten Nederland worden in de regel binnen 1-4 werkdagen geleverd.

Annuleren & Retourneren:

Retour procedure

Als je een bestelling hebt gedaan en deze is nog niet verstuurd door ons dan kun je deze eenvoudig annuleren door een email sturen naar: [**info@nicksrubsandspices.nl**](mailto:info@nicksrubsandspices.nl) Zodra je verzoek is verwerkt door ons, krijg je een e-mail waarin wij de annulering bevestigen. Dat is het moment dat je bestelling succesvol is geannuleerd. De betalingsverplichting vervalt en eventueel betaalde bedragen storten wij binnen 8 kalenderdagen weer terug op je rekening.

Retourneren van je bestelling

Je hebt hebt 14 dagen de tijd om een retour aan te melden.

Daarna nogmaals 14 dagen om het daadwerkelijk te retourneren.

Daarna hebben wij maximaal 14 dagen de tijd om het bedrag terug te betalen.

Het is altijd mogelijk dat het door jou bestelde artikel niet aan je verwachting of wens voldoet. Daarom heb je het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het product terug te sturen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop je of een door jouw aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om je mededeling betreffende je uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan, inclusief eventuele standaardkosten voor de heen-zending, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na ontbinding, van ons terug.

Wij betalen je terug zodra wij alles in goede staat hebben ontvangen en met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zullen je voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Je bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen of als de verpakkingen van het product (bij voedingsproducten) , dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Wij vragen je dan ook de goederen, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele verpakking te retourneren. Bij gebruikssporen op de goederen krijg je van ons een deelvergoeding. Producten die speciaal voor je zijn vervaardigd (maatwerk), zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht.

Kosten voor retour sturen

Het retour sturen van je bestelling doe je voor eigen kosten en is op eigen risico.

Zorg altijd voor een bewijs van versturen.

Je bent altijd zelf verantwoordelijk dat wij je retourzending ontvangen.

Indien je een gedeelte van je bestelling wilt retourneren en het uiteindelijke aankoopbedrag is lager dan € 50,00 dan worden de verzendkosten alsnog in

rekening gebracht. De verzendkosten worden dan in mindering gebracht op het te crediteren bedrag.

We bieden verschillende mogelijkheden aan om je bestelling aan ons te retourneren

Retourneer bij een DHL punt voor slechts € 6,95

(indien wij een vergissing gemaakt hebben dan zijn deze kosten uiteraard voor ons)

Retourneer met eigen keuze pakketdienst

Download een retour modelformulier of het Europees modelformulier voor herroeping. Je mag ook zelf een briefje schrijven met je naam, adres en welke artikelen die je wilt retourneren.

Postadres

Retourneer je bestelling naar:

Nicksrubsandspices

Dokstraat 269

6541EZ Nijmegen

e-mail: Info@nicksrubsandspices.nl

Klachten:

We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen

naar **[info@nicksrubsandspices](mailto:info@nicksrubsandspices.nl)**. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op **<http://ec.europa.eu/odr>**. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie."

Onze gegevens:

Nicksrubsandspices

Dokstraat 269

6541EZ Nijmegen

Email: **info@Nicksrubsandspices.nl**

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons een bevestiging. Wij zullen uw klacht binnen 14 dagen na ontvangst beantwoorden, mocht het meer tijd nodig hebben, dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

Mocht de bemiddelingspoging om enige reden niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan bestaat de mogelijkheid om uw geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie (SGC).

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten

aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op [**http://ec.europa.eu/odr**](http://ec.europa.eu/odr) . Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.